



**Guardarropa**

No se permite la entrada con paraguas, maletines, mochilas y bolsos que excedan los 40 cm.



**Animales**

Solo se permite la entrada al museo de los perros-guía.



**Fumar**

No se puede fumar en todo el recinto.



**Comida y  
bebida**

No está permitido comer y beber salvo en las áreas de descanso reservadas para ello.



**Teléfonos  
móviles**

Desconecten sus teléfonos móviles y no los utilicen en los espacios de exposición.



**Fotografías**

Las fotografías y las grabaciones en vídeo, tanto analógicas como digitales, se pueden realizar sin flash ni trípode y están permitidas para uso personal y no comercial.



**Audioguías**

Si lo desean pueden realizar un recorrido por el museo en una visita individual audioguiada. Están a su disposición en castellano y en inglés y pueden recogerlas previo pago en el mostrador de recepción.



**Quejas y  
sugerencias**

En el mostrador de recepción existe a su disposición un modelo normalizado de hojas donde podrán realizar quejas o sugerencias para mejorar nuestros servicios. Agradecemos sus aportaciones.



**Pagos**

Solo se admite el pago en efectivo.



Los museos municipales se comprometen a que sus actuaciones sean respetuosas con la Naturaleza.