

## COMPARATIVA 2009 - 2010

<b>2009</b>	RECUENTO	%
RECLAMACIONES	3.188	76%
SUGERENCIAS	1.017	24%
Total	<b>4.205</b>	100%

<b>2010</b>	RECUENTO	%
RECLAMACIONES	1.993	81%
SUGERENCIAS	461	19%
Total	<b>2.454</b>	100%