

COMPARATIVA 2007 - 2008

2007	RECuento	%
RECLAMACIONES	1.249	74%
SUGERENCIAS	435	26%
Total	1.684	100%

2008	RECuento	%
RECLAMACIONES	1.322	71%
SUGERENCIAS	529	29%
Total	1.851	100%

ASUNTOS POR ORIGEN DE PROCEDENCIA

TOTAL ASUNTOS POR ORIGEN

ORIGEN	RECuento	%
INTERNET	1459	79%
PRESENCIAL	377	20%
BUZÓN	1	0%
TELÉFONO	3	0%
AGENDA	11	1%
	1851	100%

RECLAMACIONES

ORIGEN	RECuento	%
INTERNET	1015	77%
PRESENCIAL	303	23%
BUZÓN	1	0%
TELÉFONO	2	0%
AGENDA	1	0%
	1322	100%

SUGERENCIAS

ORIGEN	RECuento	%
INTERNET	444	84%
PRESENCIAL	74	14%
BUZÓN	0	0%
TELÉFONO	1	0%
AGENDA	10	2%
	529	100%

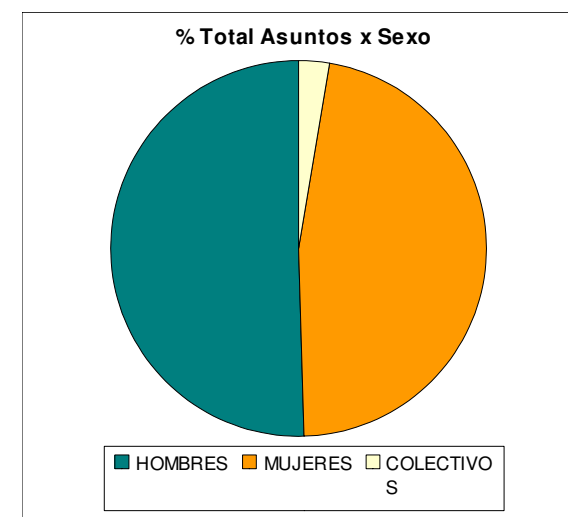
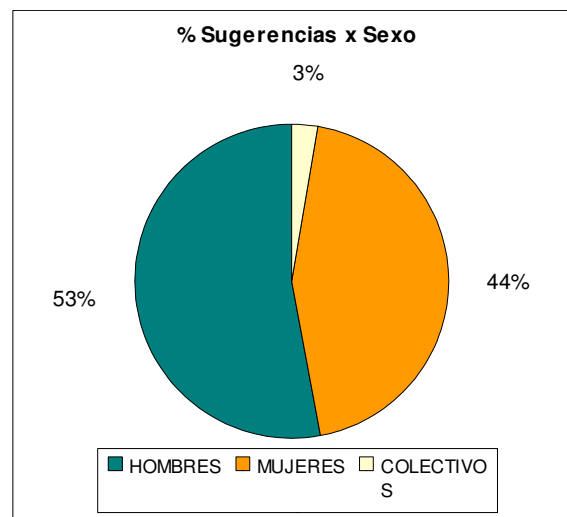
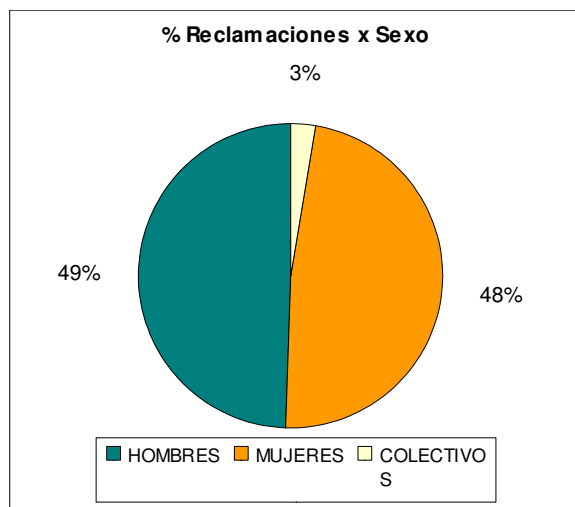


ASUNTOS POR SEXO Y POR TIPO

RECLAMACIÓN		
	número	porcentaje
HOMBRES	654	49%
MUJERES	633	48%
COLECTIVOS	35	3%
Total general	1322	100%

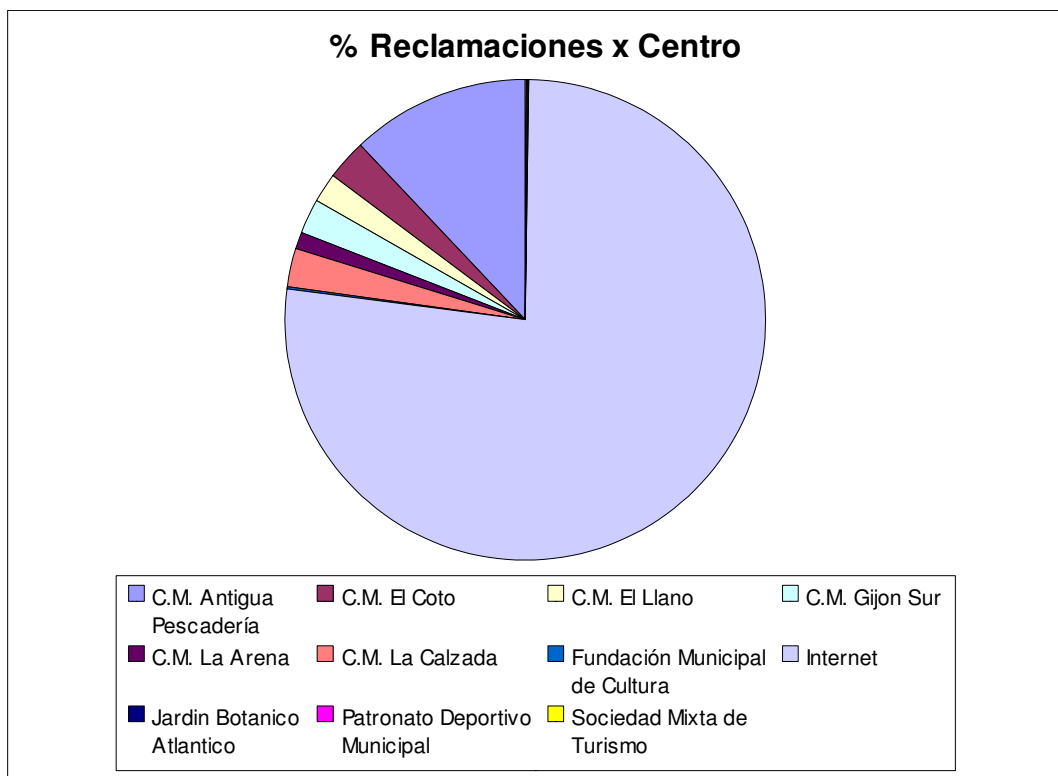
SUGERENCIA		
SEXO	número	porcentaje
HOMBRES	280	53%
MUJERES	235	44%
COLECTIVOS	14	3%
Total general	529	100%

TOTAL ASUNTOS POR SEXO		
SEXO	número	porcentaje
HOMBRES	934	50%
MUJERES	868	47%
COLECTIVOS	49	3%
Total general	1851	100%

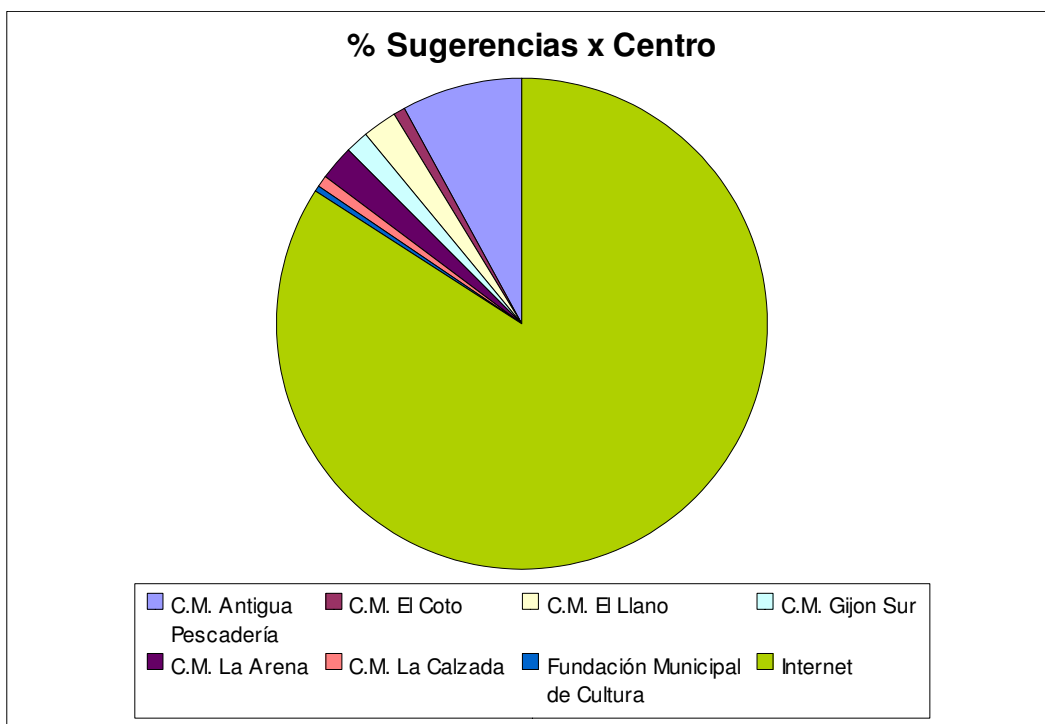


ASUNTOS POR CENTRO Y POR TIPO

TIPO	CENTRO	RECuento	%
Reclamación	C.M. Antigua Pescadería	159	12%
	C.M. El Coto	36	3%
	C.M. El Llano	26	2%
	C.M. Gijon Sur	31	2%
	C.M. La Arena	15	1%
	C.M. La Calzada	34	3%
	Fundación Municipal de Cultura	2	0%
	Internet	1.015	77%
	Jardin Botanico Atlantico	1	0%
	Patronato Deportivo Municipal	1	0%
	Sociedad Mixta de Turismo	1	0%
	Teatro Jovellanos	1	0%
			1.322



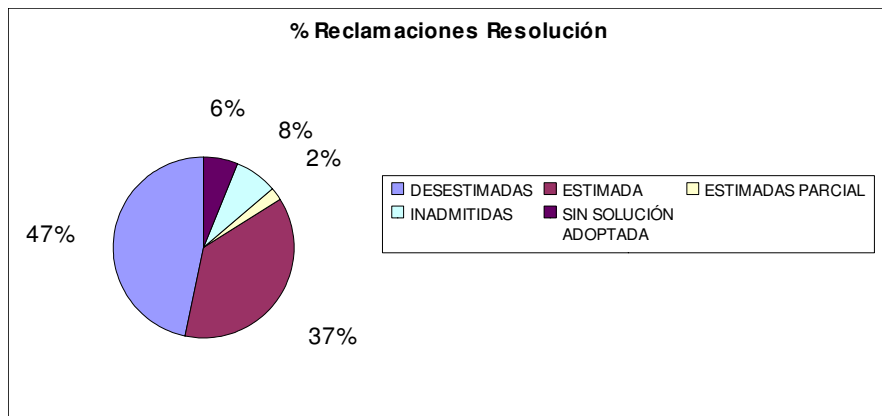
TIPO	CENTRO	RECuento	%
Sugerencia	C.M. Antigua Pescadería	42	8%
	C.M. El Coto	4	1%
	C.M. El Llano	12	2%
	C.M. Gijon Sur	8	2%
	C.M. La Arena	12	2%
	C.M. La Calzada	4	1%
	Fundación Municipal de Cultura	2	0%
	Internet	444	84%
	Patronato Deportivo Municipal	1	0%
	Total	529	100%



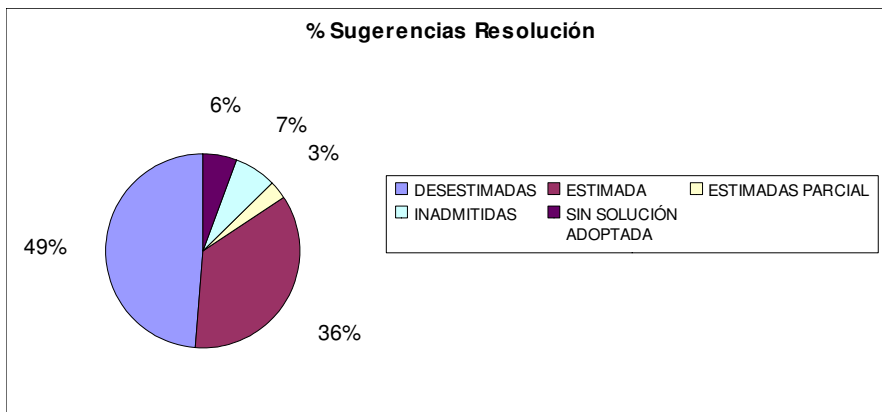
	RECuento	%
Total Reclamaciones	1.322	71%
Total Sugerencias	529	29%
TOTAL RyS x CENTRO	1.851	100%

ASUNTOS POR RESOLUCIÓN ADOPTADA

TIPO	RESOLUCION	RECuento	%
RECLAMACIÓN	DESESTIMADAS	617	47%
	ESTIMADA	493	37%
	ESTIMADAS PARCIAL	30	2%
	INADMITIDAS	101	8%
	SIN SOLUCIÓN ADOPTADA	81	6%
	Total	1322	100%



TIPO	RESOLUCION	RECuento	%
SUGERENCIA	DESESTIMADAS	258	49%
	ESTIMADA	188	36%
	ESTIMADAS PARCIAL	16	3%
	INADMITIDAS	37	7%
	SIN SOLUCIÓN ADOPTADA	30	6%
	Total	529	100%



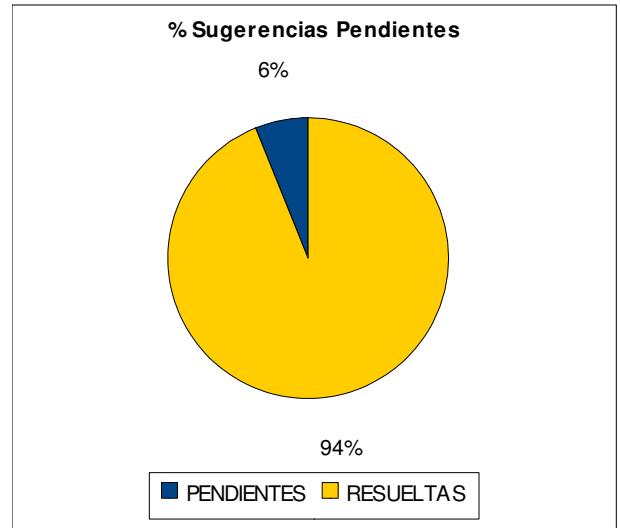
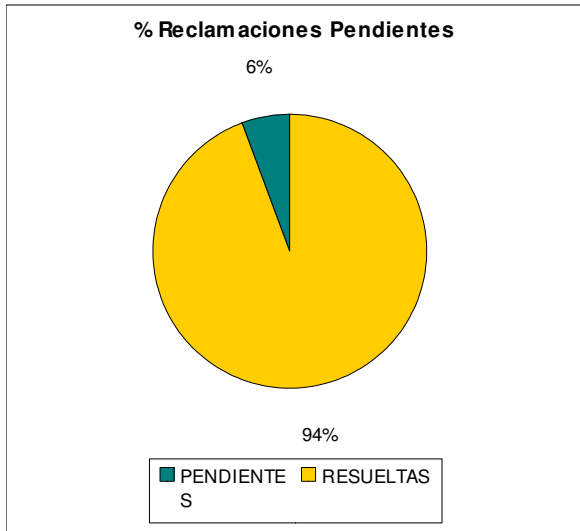
PENDIENTES VS RESUELTAS

SUGERENCIAS

	NUMERO	%
PENDIENTES	30	6%
RESUELTAS	499	94%
Total	529	100%

RECLAMACIONES

	NUMERO	%
PENDIENTES	81	6%
RESUELTAS	1.241	94%
Total	1.322	100%



	NUMERO	%
PENDIENTES	111	6%
RESUELTAS	1.740	94%
TOTAL GRAL	1851	100%

