

COMPARATIVA 2006 - 2007

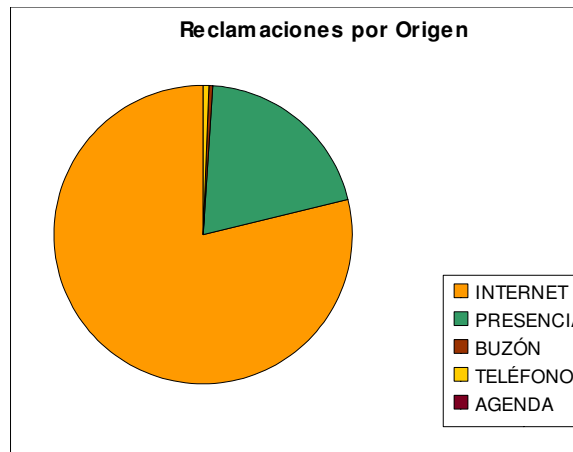
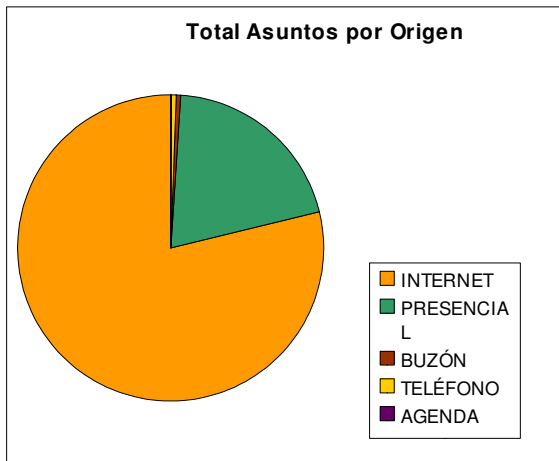
2006	RECUENTO	%
RECLAMACIONES	1045	72%
SUGERENCIAS	415	28%
Total	1460	100%

2007	RECUENTO	%
RECLAMACIONES	1.249	74%
SUGERENCIAS	435	26%
Total	1.684	100%

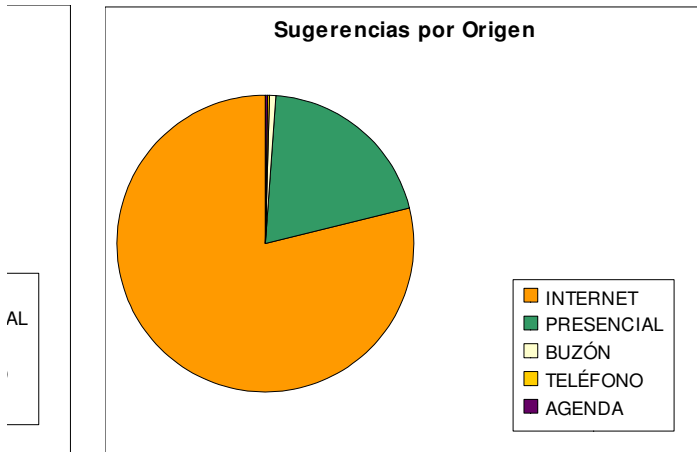
ASUNTOS POR ORIGEN DE PROCEDENCIA

ORIGEN	RECuento	%
INTERNET	1327	79%
PRESENCIAL	339	20%
BUZÓN	8	0%
TELÉFONO	9	1%
AGENDA	1	0%
	1684	100%

RECLAMACIONES		
ORIGEN	RECuento	%
INTERNET	984	79%
PRESENCIAL	252	20%
BUZÓN	5	0%
TELÉFONO	8	1%
AGENDA	0	0%
	1249	100%



SUGERENCIAS		
ORIGEN	RECuento	%
INTERNET	343	79%
PRESENCIAL	87	20%
BUZÓN	3	1%
TELÉFONO	1	0%
AGENDA	1	0%
	435	100%

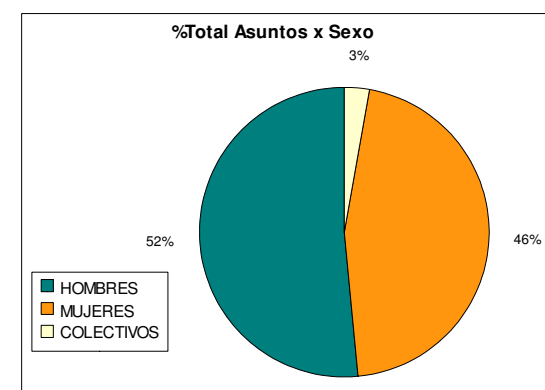
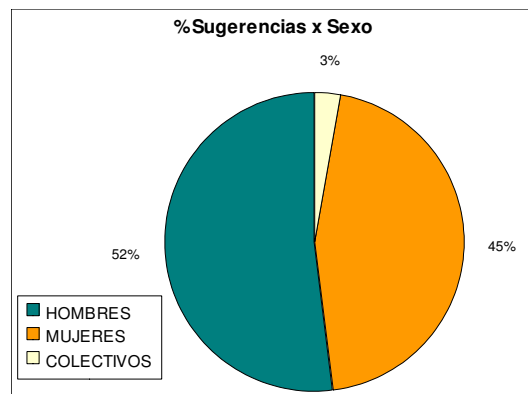
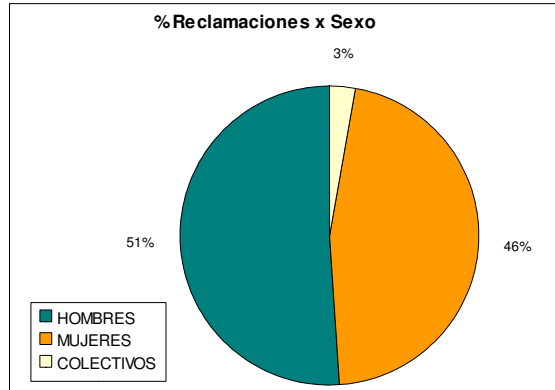


ASUNTOS POR SEXO Y POR TIPO

SEXO	RECLAMACIÓN	
	número	porcentaje
HOMBRES	638	51%
MUJERES	576	46%
COLECTIVOS	35	3%
Total general	1249	100%

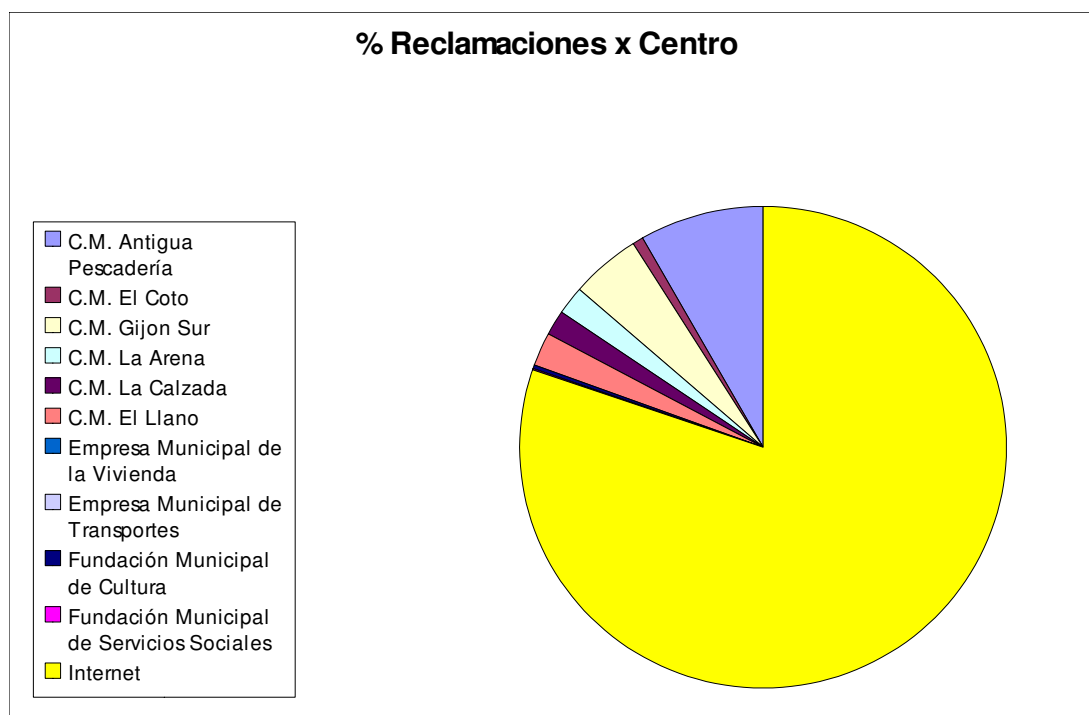
SEXO	SUGERENCIA	
	número	porcentaje
HOMBRES	226	52%
MUJERES	197	45%
COLECTIVOS	12	3%
Total general	435	100%

SEXO	TOTAL / ASUNTOS X SEXO	
	número	porcentaje
HOMBRES	864	52%
MUJERES	773	46%
COLECTIVOS	47	3%
Total general	1684	100%

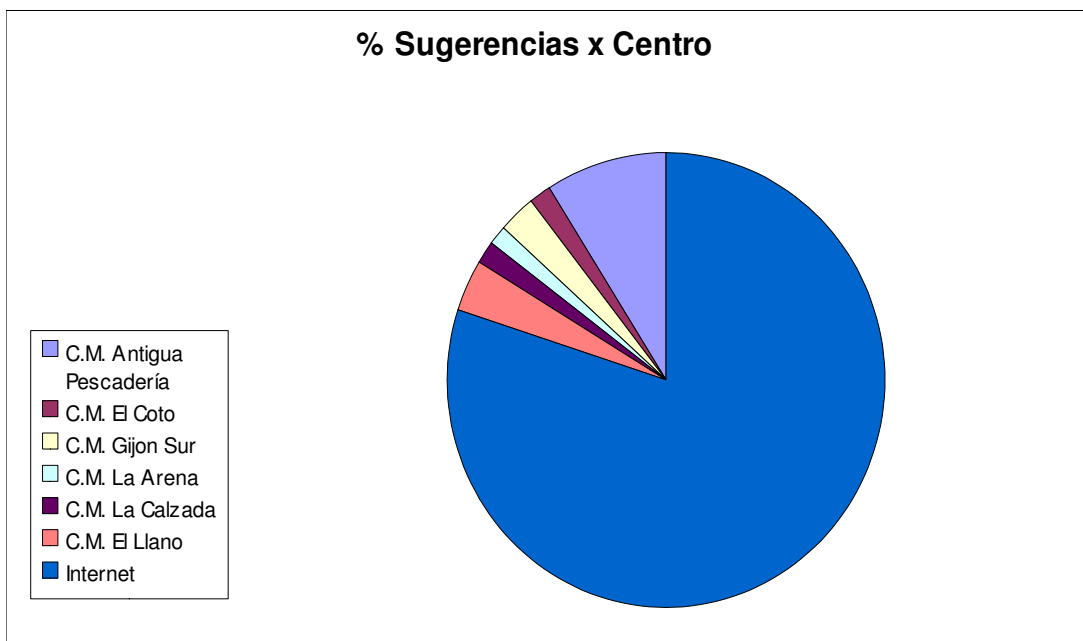


ASUNTOS POR CENTRO Y POR TIPO

TIPO	CENTRO	RECuento	%
Reclamación	C.M. Antigua Pescadería	103	8%
	C.M. El Coto	9	1%
	C.M. Gijon Sur	58	5%
	C.M. La Arena	24	2%
	C.M. La Calzada	21	2%
	C.M. El Llano	28	2%
	Empresa Municipal de la Vivienda	0	0%
	Empresa Municipal de Transportes	0	0%
	Fundación Municipal de Cultura	3	0%
	Fundación Municipal de Servicios Sociales	1	0%
	Internet	1.002	80%
Total		1.249	100%



TIPO	CENTRO	RECuento	%
Sugerencia	C.M. Antigua Pescadería	39	9%
	C.M. El Coto	7	2%
	C.M. Gijon Sur	12	3%
	C.M. La Arena	6	1%
	C.M. La Calzada	7	2%
	C.M. El Llano	16	4%
	Internet	348	80%
Total		435	100%

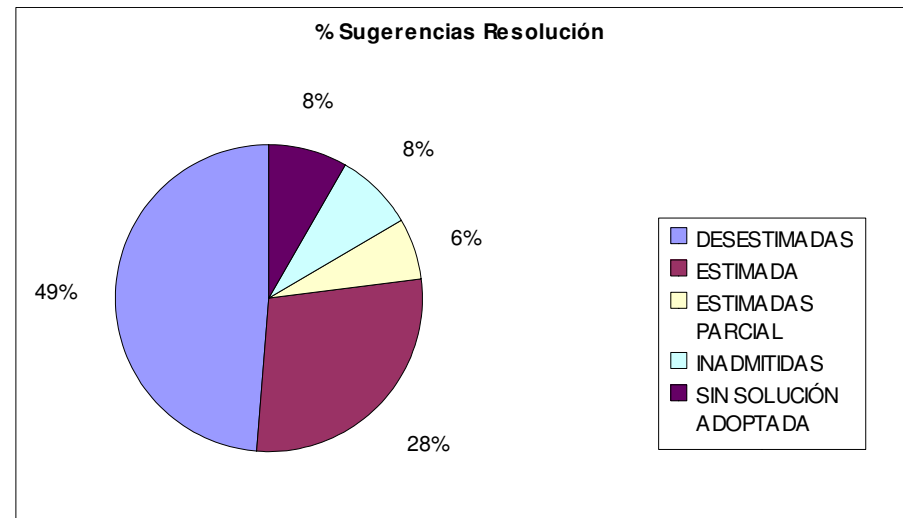
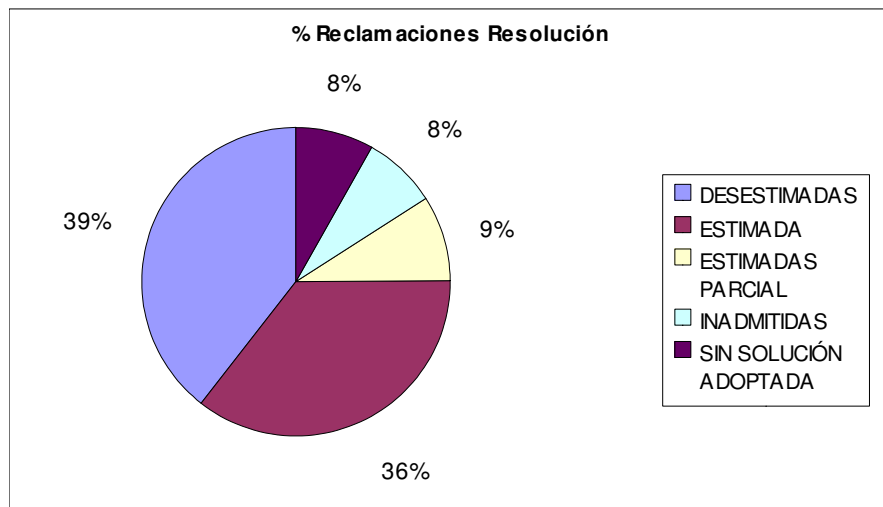


	RECuento	%
Total Reclamaciones	1.249	74%
Total Sugerencias	435	26%
TOTAL RyS x CENTRO	1.684	100%

ASUNTOS POR RESOLUCIÓN ADOPTADA

TIPO	RESOLUCION	RECuento	%
RECLAMACIÓN	DESESTIMADAS	493	39%
	ESTIMADA	445	36%
	ESTIMADAS PARCIAL	112	9%
	INADMITIDAS	97	8%
	SIN SOLUCIÓN ADOPTADA	102	8%
Total		1249	100%

TIPO	RESOLUCION	RECuento	%
SUGERENCIA	DESESTIMADAS	212	49%
	ESTIMADA	123	28%
	ESTIMADAS PARCIAL	28	6%
	INADMITIDAS	36	8%
	SIN SOLUCIÓN ADOPTADA	36	8%
Total		435	100%



PENDIENTES FRENTE A RESUELTAS

SUGERENCIAS

	NUMERO	%
PENDIENTES	36	8%
RESUELTAS	399	92%
Total	435	100%

RECLAMACIONES

	NUMERO	%
PENDIENTES	102	8%
RESUELTAS	1.147	92%
Total	1.249	100%

	NUMERO	%
PENDIENTES	138	8%
RESUELTAS	1.546	92%
TOTAL GRAL	1684	100%

