

COMPARATIVA 2005 – 2006

2005	RECuento	%
RECLAMACIONES	749	69%
SUGERENCIAS	336	31%
Total	1085	100%

2006	RECuento	%
RECLAMACIONES	1045	72%
SUGERENCIAS	415	28%
Total	1460	100%

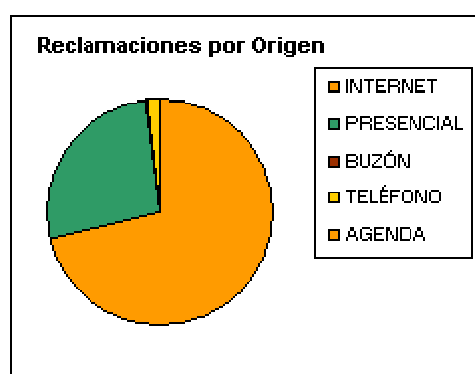
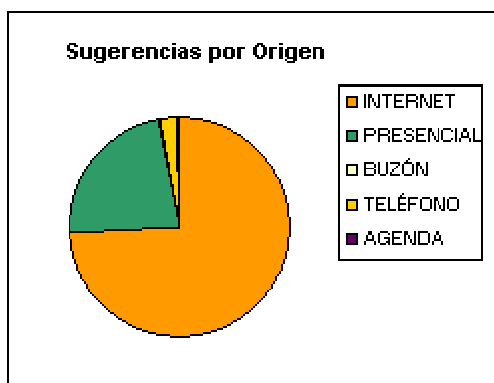
ASUNTOS POR ORIGEN DE PROCEDENCIA

SUGERENCIAS

ORIGEN	RECuento	%
INTERNET	307	74%
PRESENCIAL	95	23%
BUZÓN	3	1%
TELÉFONO	9	2%
AGENDA	1	0%
	415	100%

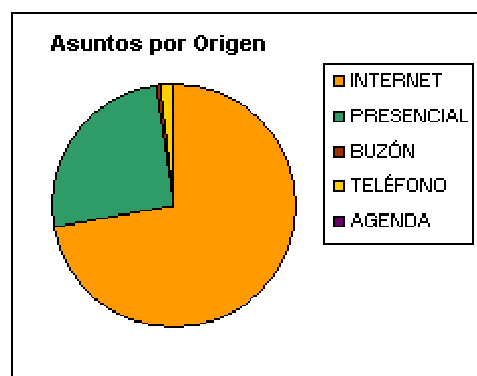
RECLAMACIONES

ORIGEN	RECuento	%
INTERNET	742	71%
PRESENCIAL	283	27%
BUZÓN	4	0%
TELÉFONO	15	1%
AGENDA	1	0%
	1045	100%



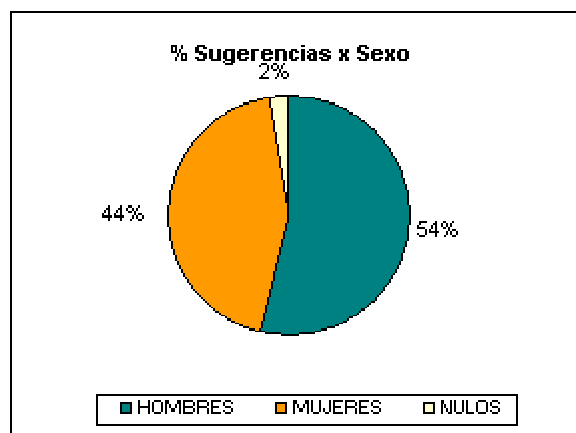
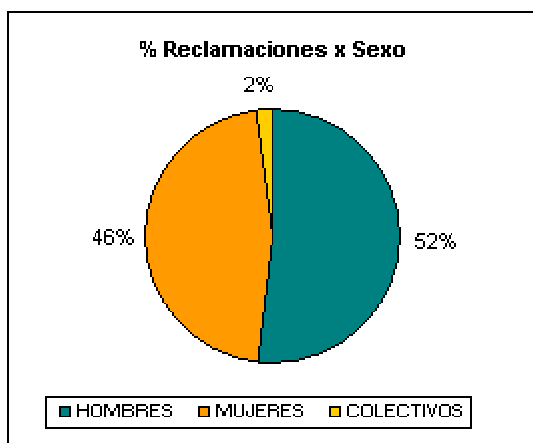
TOTALES

ORIGEN	RECuento	%
INTERNET	1049	72%
PRESENCIAL	378	26%
BUZÓN	7	0%
TELÉFONO	24	2%
AGENDA	2	0%
	1460	100%

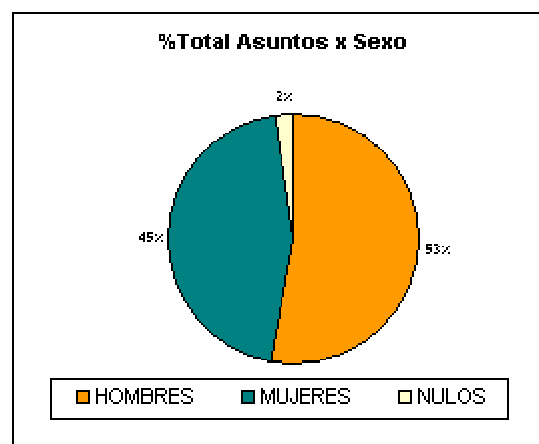


ASUNTOS POR SEXO Y POR TIPO

SEXO	RECLAMACIÓN		SEXO	SUGERENCIA	
	número	porcentaje		número	porcentaje
HOMBRES	539	52%	HOMBRES	223	54%
MUJERES	485	46%	MUJERES	182	44%
COLECTIVOS	21	2%	NULOS	10	2%
Total general	1045	100%		415	100%



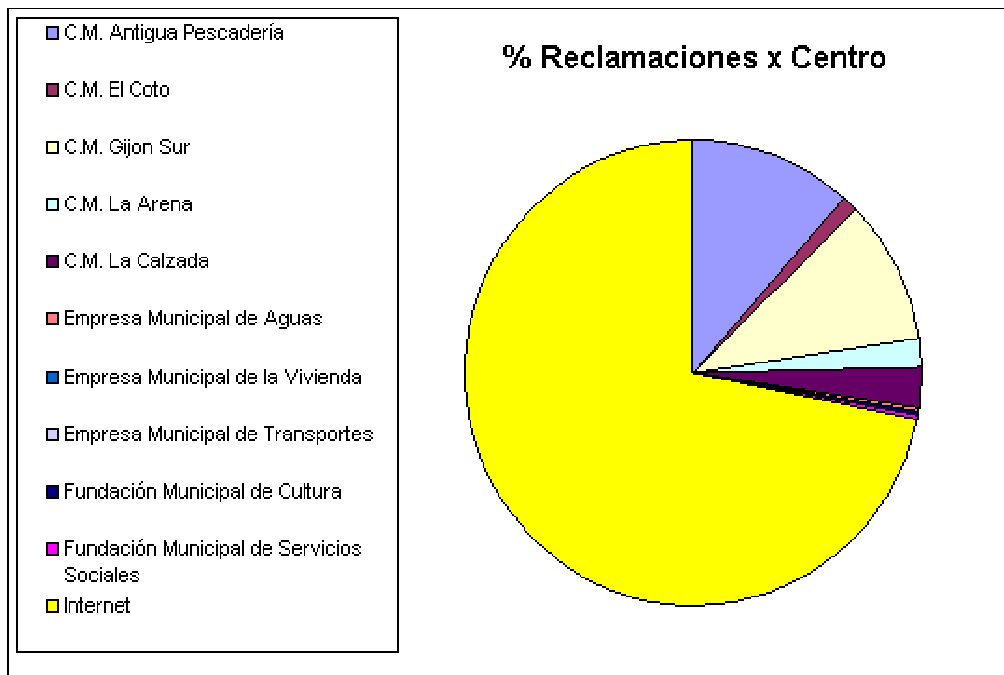
SEXO	ASUNTOS	
	número	porcentaje
HOMBRES	762	53%
MUJERES	667	45%
NULOS	31	2%
	1460	100%



ASUNTOS POR CENTRO Y POR TIPO

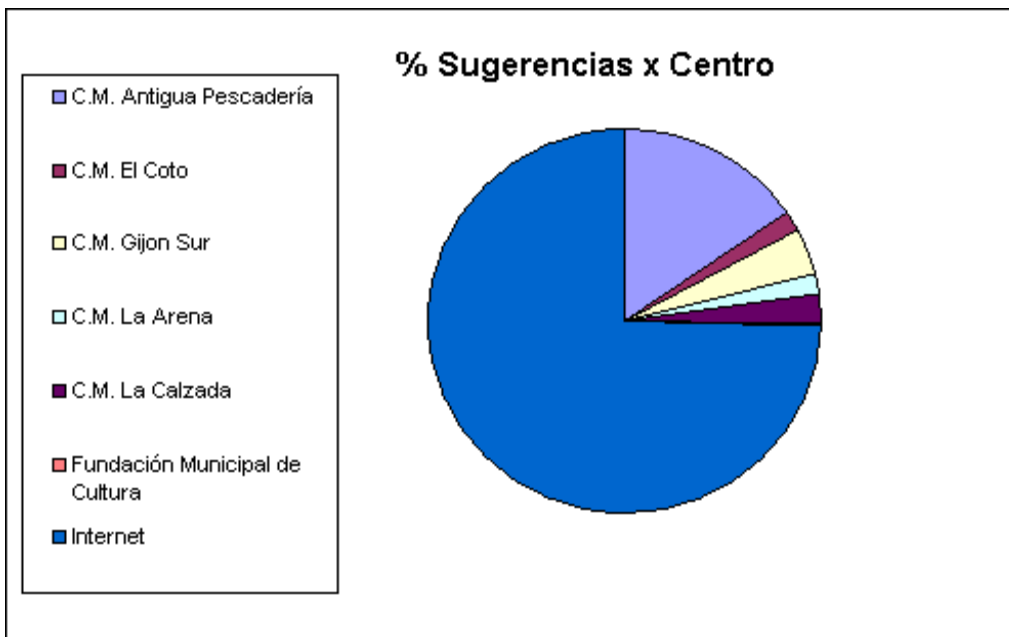
RECLAMACIONES

TIPO	CENTRO	RECuento	%	
Reclamación	C.M. Antigua Pescadería	123	12%	
	C.M. El Coto	10	1%	
	C.M. Gijón Sur	106	10%	
	C.M. La Arena	20	2%	
	C.M. La Calzada	29	3%	
	Empresa Municipal de Aguas	1	0%	
	Empresa Municipal de la Vivienda	1	0%	
	Empresa Municipal de Transportes	1	0%	
	Fundación Municipal de Cultura	3	0%	
	Fundación Municipal de Servicios Sociales	1	0%	
	Internet	750	72%	
	Total		1.045	100%



SUGERENCIAS

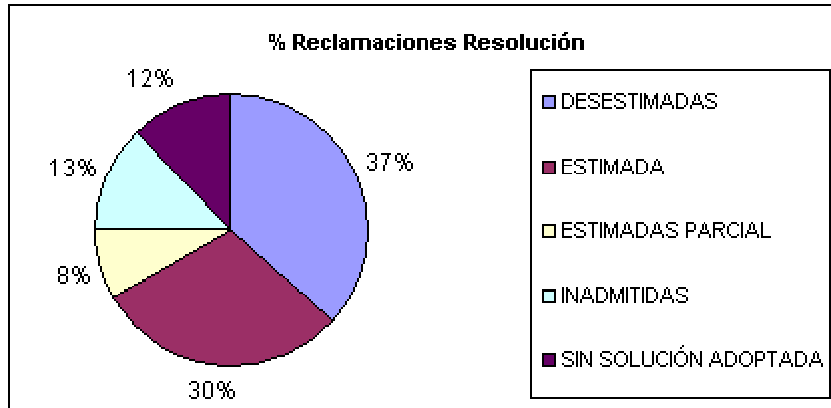
TIPO	CENTRO	RECuento	%
Sugerencia	C.M. Antigua Pescadería	65	16%
	C.M. El Coto	7	2%
	C.M. Gijon Sur	16	4%
	C.M. La Arena	7	2%
	C.M. La Calzada	10	2%
	Fundación Municipal de Cultura	1	0%
	Internet	309	74%
	Total	415	100%



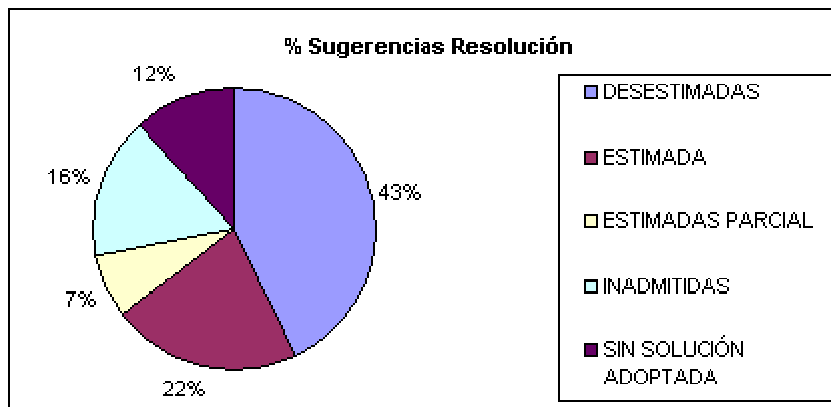
	RECuento	%
Total Reclamaciones	1.045	72%
Total Sugerencias	415	28%
TOTAL RyS x CENTRO	1.460	100%

ASUNTOS POR RESOLUCIÓN ADOPTADA

TIPO	RESOLUCION	RECuento	%
RECLAMACIÓN	DESESTIMADAS	382	37%
	ESTIMADA	312	30%
	ESTIMADAS PARCIAL	88	8%
	INADMITIDAS	135	13%
	SIN SOLUCIÓN ADOPTADA	128	12%
	Total		1045



TIPO	RESOLUCION	RECuento	%
SUGERENCIA	DESESTIMADAS	178	43%
	ESTIMADA	90	22%
	ESTIMADAS PARCIAL	31	7%
	INADMITIDAS	68	16%
	SIN SOLUCIÓN ADOPTADA	48	12%
	Total		415



PENDIENTES VS RESUELTAS

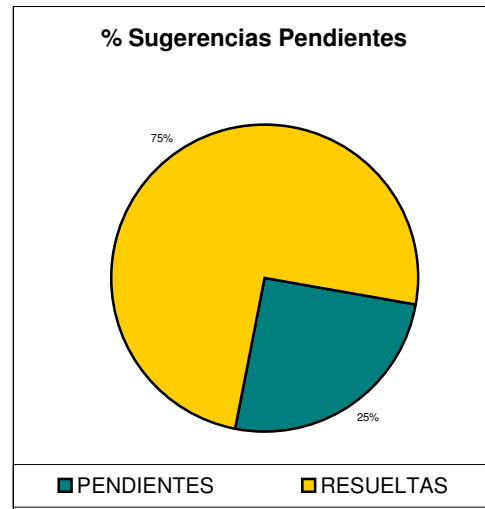
SUGERENCIAS

	NUMERO	%
PENDIENTES	109	26%
RESUELTAS	306	74%
Total	415	100%



RECLAMACIONES

	NUMERO	%
PENDIENTES	263	25%
RESUELTAS	782	75%
Total	1.045	100%



	NUMERO	%
PENDIENTES	372	25%
RESUELTAS	1.088	75%
TOTAL GRAL	1460	100%

