

# Y si lo contáramos ....

Jaume Royo Llobet  
Gijón, 27 de Octubre de 2010



A group of runners in motion during a race, with a pink header bar at the top. The runners are wearing various athletic gear, including white and green shirts and black shorts. The background is a blurred city street.

JOAN

Estudiante

- NO COOPERACIÓN ENTRE ADMINISTRACIONES
- PORTAL CON LENGUAJE NO BASADO EN HECHOS VITALES
- MULTIPLICADOR DE COMUNICACIÓN DESAPROVECHADO

CONCHITA

Atención al Ciudadano

- FORMAS DE COMUNICACIÓN POCO APROPIADAS
- COMPRENSIÓN PARCIAL DE LA e-ADMINISTRACIÓN
- MULTIPLICADOR DE COMUNICACIÓN DESAPROVECHADO

- COMPRENSIÓN PARCIAL DE LA e-ADMINISTRACIÓN
- FORMACIÓN MUY TIC PARA PERSONAS POCO TIC
- MULTIPLICADOR DE COMUNICACIÓN DESAPROVECHADO

- CREER DE QUE LA TECNOLOGIA ES UN FIN Y NO UN MEDIO
- FORMAR EN HERRAMIENTAS SIN VISIÓN GLOBAL
- MULTIPLICADOR DE COMUNICACIÓN DESAPROVECHADO

LAURA

Arquitecta

- DESCONOCIMIENTO DE LA EXISTENCIA DE e-SERVICIOS
- DUDAS SOBRE LA SEGURIDAD
- MULTIPLICADOR DE COMUNICACIÓN APROVECHADO

GABRIEL

Nativo digital

- EL RETO DE LOS NATIVOS DIGITALES
- COOPERACIÓN INSUFICIENTE ADMINISTRACIÓN-EMPRESA
- MULTIPLICADOR DE COMUNICACIÓN DESAPROVECHADO

JUANJO

Jefe del Servicio de Urbanismo



- COMUNICACIÓN A DESTIEMPO DEL PROYECTO
- BARRERAS ENTRE DEPARTAMENTOS
- LIDERAZGO POLÍTICO DESAPROVECHADO



BEATRIZ

Estudiante en Alemania

- DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS NO IMPLICA SU USO
- EL RETO DE LOS CIUDADANOS EUROPEOS
- ¿TANTOS DOCUMENTOS PARA UNA SOLA EUROPA?

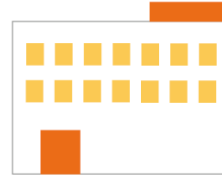
AYUNTAMIENTOS



DIPUTACIONES  
CABILDOS  
CONSELLS



GOBIERNOS  
AUTONÓMICOS



CATASTRO



AGENCIA  
TRIBUTARIA



COOPERACIÓN ENTRE ADMINISTRACIONES

INTEGRACIÓN DE DATOS (PERSONAS, DIRECCIONES, DOCUMENTOS)

MODERNIZACIÓN ORGANIZATIVA Y TECNOLÓGICA

DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS



CIUDADANOS Y EMPRESAS

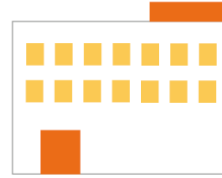
AYUNTAMIENTOS



DIPUTACIONES  
CABILDOS  
CONSELLS



GOBIERNOS  
AUTONÓMICOS



CATASTRO



AGENCIA  
TRIBUTARIA



FALTA LIDERAZGO

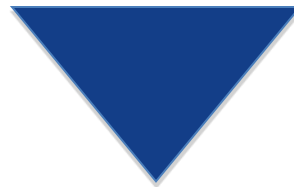
COMPRENSIÓN PARCIAL

BARRERAS INTERNAS

LENGUAJE INADECUADO

FORMACIÓN MUY TIC

FALLAN MULTIPLICADORES



DESCONOCIMIENTO

INSEGURIDAD

SATURACIÓN INFORMACIÓN

FALLAN MULTIPLICADORES



CIUDADANOS Y EMPRESAS



MENSAJES SIMPLES

FORMACIÓN NO TIC

CLARIFICAR PORTALES

SER IMAGINATIVOS

INVOLUCRAR ORGANIZACIÓN

SIMPLIFICAR LENGUAJE



COMUNICACIÓN  
INTERNA Y EXTERNA



ATENCIÓN  
MULTICANAL



REGISTRO



SEDE  
ELECTRÓNICA

EXPLICAR EL AHORRO Y VENTAJAS EN BASE A LOS HECHOS VITALES



VAN A LA  
UNIVERSIDAD



SE CASAN



TIENEN  
HIJOS



TIENEN UNA  
HIPOTECA



TRABAJAN



SE PONEN  
ENFERMOS



HACEN  
NEGOCIOS



COMPRAN  
UN COCHE



LES ROBAN  
LA CARTERA



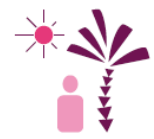
AHORRAN



ESTÁN EN  
EL PARO



CREAN  
EMPRESAS



SE  
JUBILAN



VAN A  
ENTIERROS

# Y si lo contáramos ....

Jaume Royo Llobet  
Gijón, 27 de Octubre de 2010

